公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所なんくるみいたち

公表日 2025年3月31日

利用児童数 15人

回収数 14人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	5	1	0		事業所としての指定基準のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	3	4	1	時間によっては会えない職員がいます。	時間帯によっては会えない職員もいますが、指定基準以上の人員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	5	5	1		施設で不備があれば、職員で修繕に取り組んでいます。施設内はポスター等で視覚化し、分かりやすい環境を心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	6	2	1		清潔で、心地よく過ごせる環境を整えるよう、毎日環境整備を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	4	2	0	以前通所していた事業所では心理士による個別面談や個別の訓練が設けられていたため、比較して評価した。	心理士や専門的な資格を持った職員は少ない。採用に繋がるよう求人活動に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	4	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	3	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	3	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	1	0		全体ミーティングで、プログラムがマンネリ化しないよう、行事の見直しを行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	0	2	低学年同士の関わりが少ない。	低学年の児童が少ないため、関連事業所の保育園と交流したり、児童館に行くなど、同年代の関わりが持てるよう、工夫しています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	1	0		支援内容に基づいて作成しています。今後は分かりやすい説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	2	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3	1	1		親の会「まんじん」を通して、必要に応じた情報提供や支援を行っています。リアルでの集まりが持ていないので、改善していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	1	0		児童1人1人の特性に合わせ、丁寧に対応しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	3	2	兄弟がいるが、その子が一緒に参加したプログラムは今までない。保護者会には日程が合わず参加できていない。	バザーや発表会などで、参観する機会を作っています。兄弟同士交流や参加につながるよう、プログラムの内容を検討します。また、必要に応じて、情報提供などを行っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	4	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	1	5		事業所でマニュアルを作成しています。保護者への周知が不十分なので、今後は丁寧に行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3	1	5		年に2回、避難訓練の実施を行っています。保護者へも内容を紹介していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	5	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	日々預かっていただけて、本当に助かっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3	0	0		